

# CURRICULUM VITAE



## DADOS PESSOAIS

**Nome:** Nuno José de Oliveira Fernandes Gonçalves

**Data de nascimento:** 24 de Março de 1963



967 067 470



[umnuno@hotmail.com](mailto:umnuno@hotmail.com)



R. São Pedro, 278 9700-187 AH

**Situação militar:** Serviço cumprido como Primeiro Cabo Socorrista

1984/1985 - Serviço Militar Obrigatório: Cumprido EPSM - Sacavém; ESS - Setúbal; HMP - Lisboa  
Cabo-Enfermeiro Responsável pelas enfermarias de Medicina 2 e 3 do Hospital Militar Principal de Lisboa

## HABILITAÇÕES LITERÁRIAS E PROFISSIONAIS

- **Psicólogo** - CP n.º 2306 de 22/Fevereiro/2010 pela Ordem dos Psicólogos Portugueses
  - **Especialidades**
    - **Psicologia Clínica e da Saúde**
    - **Psicologia do Trabalho, Social e Organizacional**
- **Curso: Licenciatura em Psicologia Clínica e do Aconselhamento** Janeiro de 2001
  - Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias Média final de 14 valores
- **2º Ano do Curso de Psicologia da Intervenção nas Organizações (Bacharelato)** 1993
- **Formador Profissional - Certificado pelo IEFP: CAP Vitalício**
- **Avaliação de Aptidões e Domínio da Língua Francesa, Université René Descartes, Paris X, 15,75/20 Valores, Paris, Maio de 1990**

## TRABALHOS ACADÉMICOS

- "Criança: Que agressão? Que vítima?" artigo elaborado no âmbito da cadeira de Terapias, Março 1995
- **Estágio académico na Associação de Solidariedade Social dos Professores**, tendo desenvolvido trabalho em Psicologia da Saúde e de Apoio, logoterapia, promovido e criado um serviço de voluntariado social e respectivo regulamento, coordenado o grupo de voluntários na programação de acções de animação sociocultural, realizado de Fevereiro a Setembro de 1996
- 
- **Estudo exploratório sobre a ansiedade/depressão, somatização, stress e saúde mental na população de fiscais da EMEL - TESE DE LICENCIATURA**, Janeiro de 2001
  - Psicossomática, Psicopatologia - Latência, evolução, expressão e desencadeantes

## Iniciativas de Ordem Social

❖ 2015

❖ Para Mim Basta - Associação Contra a Violência Psicologia - Fundador e Presidente

❖ 2012

SINA - Sindicato Independente dos Agentes das Empresas Municipais, dos Trabalhadores do Estacionamento Urbano, do Atendimento e dos Serviços - Fundador e dirigente

SOS - Hepatites - Voluntário no apoio às actividades desenvolvidas pela direcção nacional

❖ 2002

Raríssimas - Associação Nacional de Deficiências Mentais e Raras - Sócio fundador

## OUTRAS HABILITAÇÕES

- Conferência e Workshop "A Deficiência Intelectual e Diagnóstico Duplo" ministrados pelo Dr. João Albuquerque, psiquiatra do Centro de Recuperação de Menores D. Manuel Trindade Salgueiro, Casa de Saúde de Espírito Santo/Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus, 6 de Abril de 2018, *Angra do Heroísmo, Ilha Terceira, Açores*
- 2.º Congresso Nacional SOS Hepatites subordinado ao tema "Fígado: entre a doença e a cura"
  - Primeira Conferência: "Acesso a medicamentos para a hepatite: equidade e realidade europeia", Assim Close, vice-presidente da Associação Europeia de Doentes do Fígado
  - Segunda Conferência: Hepatite C - um problema mundial de saúde pública", Michel Bonjour, presidente da Federação Francesa SOS Hepatites29 de Novembro de 2014, *Ordem dos Médicos, Lisboa*
- Seminário "Ergonomia, Riscos Psicossociais e Lesões Músculo Esqueléticas ligadas ao Trabalho" com apresentações dos Professores: Teresa Cotrim (APERGO) "Ergonomia e Riscos Psicossociais: a visão do FEES"; António Sousa Uva e Florentino Serranheira (ENSP/UNL) "Factores de Risco Psicossocial e Riscos Profissionais: o caso das LMELT"; Dr. Carlos Pereira (ACT) a Campanha Nacional «Locais de Trabalho Saudáveis contribuem para a Gestão do Stress, Faculdade de Motricidade Humana», 18 de Outubro de 2014, *Cruz Quebrada, Algés.*
- Seminário "Resilient Healthcare" ministrado pelo Professor Erik Hollnagel Consultor Chefe do Centro de Melhoria de Qualidade, Região do Sul da Dinamarca e Professor da Universidade do Sul da Dinamarca a convite da Univeridade Nova. Da Escol Nacional de Saúde Pública e da APERGO - Associação Nacional de Ergonomia, 23 de Setembro de 2014, *Lisboa*
- PCH - Portugal Contra as Hepatites: Iniciativa Sócio-Cultural integrada nas acções de Esclarecimento, Divulgação de Estratégias de Prevenção das Hepatites e seus tratamentos organizada pela Associação SOS Hepatites 12 de Setembro de 2014, *Alcobaça*
- 1.º Congresso Nacional SOS Hepatites subordinado ao tema "Que futuro: Racionar ou Curar?", 9 de Novembro 2013, *Ordem dos Médicos, Lisboa*
- Seminário Internacional "Imigrantes e Refugiados em Situação de Extrema Vulnerabilidade: Saúde Mental e Intervenção Psicológica e Psicossocial - Organizado pelo Serviço Jesuíta aos Refugiados realizado na Fundação Calouste Gulbenkian - 1 de Julho - 2013, *Lisboa*
- Palestra "Da Hepatite ao Cancro" inscrita nas comemorações da OMS do Dia Mundial das Hepatites de 2012 organizada pela Associação SOS Hepatites, Julho 2012 *Hotel Tivoli Oriente*
- Semana da Responsabilidade Social 2012, na. Subordinada ao tema "Mudança e Inovação para novos estilos de vida", Maio de 2012, *Fábrica do Braço de Prata, em Lisboa*
- Seminário "Stress e Medidas de Prevenção" UAL, Fevereiro de 2011

- 5.º Encontro Nacional dos Técnicos de Segurança - Petrica/Revista Segurança - Segurex, Março de 2009
- Seminário "Cuidar Complementar em Fim de Vida" UCP - ICS- - Escola Superior Politécnica de Saúde, Fevereiro de 2009
- 3ª Semana da Responsabilidade Social - APEE - Associação Portuguesa de Ética Empresarial, Março de 2008
- 1ª Conferência Portuguesa "Assédio Moral no Local de Trabalho: emergência de uma nova realidade", SOCIUS - Centro de Investigação em Sociologia Económica e das Organizações. ISEG - UTL, Novembro de 2007
- PALESTRA "Antropologia do Desespero" Departamento de Psicologia - UAL, Novembro de 2007
- II SEMINÁRIO "Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho - SAÚDE EM SEGURANÇA" - ESEL, Outubro de 2007
- Curso de Formação de Formadores/as em Igualdade de Oportunidades - Universus, Maio de 2006
- Curso de Aperfeiçoamento Pedagógico de Formadores - PMG, Dezembro de 2003
- Curso de Informática na Formação - Plurifactor, Janeiro de 2002
- Congresso do Imaginário -ULHT, Dezembro de 1994
- Primeiras Jornadas de Informática para Ciências Sociais -ISHT, Maio de 1993
- Seminário do Teste Barcelona -ISHT, Março de 1993
- IV Semana Sociológica -ISHT, 1993
- Curso de Gestão de Recursos Humanos - Indústrias de Segurança Fichet, Novembro de 1998
- Curso de Controlo de Qualidade Total/Defeito Zero - Indústrias de Segurança Fichet
- Curso de Detecção e Dissuasão de Toxicómanos - Partex, Outubro de 1998
- Curso de Socorrismo da Cruz Vermelha Portuguesa - CVP, 1997
- Aprovado na selecção para a vaga de Comissário de Bordo da TAP/ARTLANTIS; 1986

## INTERVENÇÕES E TRABALHOS TÉCNICOS

### 2018

- **Intervenção - "MOBBING - A VISÃO EM CONTEXTO DE ENFERMAGEM", integrada no IV Seminário "ÉTICA EM SAÚDE E GESTÃO E LIDERANÇA DOS SERVIÇOS DE SAÚDE"** organizado pelo 4º Ano de Licenciatura em Enfermagem, 7.º CEGLE, da Escola Superior de Saúde, Departamento de Enfermagem, Saúde Mental e Gerontologia; Universidade dos Açores, Campus de Angra do Heroísmo,  
*5 de Janeiro*

### 2016

- **Palestra "CONVERSA COM OS ROLLING STONES" integrada no Seminário "O SENTIDO DA VIDA"**, promovido pelo Curso ABC de Aquisição Básica de Competências de nível B2, organizada pela Rede Valorizar, Vice-Presidência do Governo, Emprego e Competitividade Empresarial, Angra do Heroísmo  
*26 de Outubro de 2016*
- **Intervenção - "MOBBING - AGRESSÃO PSICOLÓGICA NA PROFISSÃO DE ENFERMAGEM", integrada no III Seminário "ÉTICA EM SAÚDE E GESTÃO E LIDERANÇA DOS SERVIÇOS DE SAÚDE"** organizado pelo 4º Ano de Licenciatura em Enfermagem, da Escola Superior de Saúde, Departamento de Enfermagem, Saúde Mental e Gerontologia; Universidade dos Açores, Campus de Angra do Heroísmo  
*29 de Setembro*
- **Emissão Radiofónica - Apresentação da Associação Para Mim Basta;** entrevista conduzida por Eduarda Borba e Maria José Barata,  
*6 de Junho*

○ (RCA – Rádio Clube de Angra <https://soundcloud.com/paramimbastapt/rca-eduarda-borba-apresentacao-para-mim-basta> 6 de Junho

- **Emissão Radiofónica - Violência Psicológica: O Que É?;** entrevista conduzida por Eduarda Borba,
  - (RCA – Rádio Clube de Angra <https://soundcloud.com/paramimbastapt/rca-eba-nq-confidencias-4-setembro> 4 de Setembro
- **"DOIS DEDOS DE PROSA"** - Ciclo de Palestras sobre temas de interesse geral no âmbito do projecto de "Prevenção Total" da Associação e Projecto A3, em parceria com a Junta de Freguesia da Sé de Angra do Heroísmo
  - **12-ª Sessão - Personalidade e Carácter** 7 de Julho
  - **11-ª Sessão - Organização. Produtividade, Assiduidade, Presentismo, Gastos Ocultos** 30 de Junho
  - **10.ª Sessão - Operação e Riscos. Organizacionais. Qualidade, Decisão, Sinistrose e Erros** 23 de Junho
  - **9.ª Sessão - A Violência Psicológica como Fonte de Atrito e Inércia Organizacionais**
    - Um Vislumbre das Perdas Objectivas e das Perdas Ocultas 16 de Junho
  - **8.ª Sessão - O Ritual Compulsivo, a Gestão Fóbica e o Perfeccionismo** 9 de Junho
  - **7.ª Sessão - Depressão, Melancolia, Tristeza, Luto** 2 de Junho
  - **6.ª Sessão - Doenças e Perturbações Psicossomáticas na Violência Psicológica** 26 de Maio
  - **5.ª Sessão - Stress, Eustress, Distress, Strenght, Resiliência, Dano. e Defeito** 19 de Maio
  - **4.ª Sessão - Voluntariado - O que é, o que se faz, no que resulta** 12 de Maio
  - **3.ª Sessão - Dicionário Topológico das Violências Psicológicas** 5 de Maio
  - **2.ª Sessão - Depressões - Depressão Afectiva, Depressão Psicótica, Depressão no Velho**
    - Degenerescência, Senescência, Demência 28 de Abril
  - **1.ª Sessão - Neurose, Psicose, Esquizofrenia, Bipolaridade e outras Liberdades Literárias.** 21 de Abril

*Junta de Freguesia da Sé de Angra do Heroísmo Abril/Julho de 2016*

**2013**

- **Emissão on-line Entrevista em directo conduzida por Elisabete Luís**
  - **"QUEM CUIDA DOS CUIDADORES? - CONTRIBUTO PARA UM PONTO DA SITUAÇÃO"**
  - (Rádio Kamussel <http://kamussel.com/radio>) 27 de Outubro de 2013
- **Emissão on-line Entrevista em directo conduzida por Elisabete Luís**
  - **"DEMÊNCIAS E DEPRESSÃO DO VELHO"**
  - (Rádio Kamussel <http://kamussel.com/radio>) 19 e 20 de Outubro de 2013
- **Artigo "A DEPRESSÃO DO VELHO OU A DEMÊNCIA APARENTE (II)"**
  - (<http://www.ipressjournal.pt/a-depressao-do-velho-ou-a-demencia-aparente-ii/>) 17 de Agosto de 2013
- **Artigo "A DEPRESSÃO DO VELHO OU A DEMÊNCIA APARENTE (I)"**
  - (<http://www.ipressjournal.pt/a-depressao-do-velho-ou-a-demencia-aparente-i/>) 10 de Agosto de 2013
- **Artigo "DEPRESSÕES DE TRAZER POR CASA OU O JET LAZER"**
  - (<http://www.ipressjournal.pt/depressoes-de-trazer-por-casa-ou-o-jet-lazer/>) 27 de Julho de 2013
- **Artigo "DEPRESSÃO REACTIVA - O BECO SITIADO"**
  - (<http://www.ipressjournal.pt/depressao-reactiva-o-beco-sitiado/>) 20 de Julho de 2013
- **Artigo "DEPRESSÃO E OUTRAS VIROSES"**
  - (<http://www.ipressjournal.pt/depressao-e-outras-viroses/>) 13 de Julho de 2013
- **Artigo "BIPOLARIDADE - Uma História Fusional que parece que corre mal"**
  - (<http://www.ipressjournal.pt/bipolaridade-uma-historia-fusional-que-parece-que-corre-mal/>) 6 de Julho de 2013
- **Artigo "E EU? QUAL É O MEU PAPEL NO MEIO DISTO?"**
  - (<http://www.ipressjournal.pt/e-eu-qual-e-o-meu-papel-no-meio-disto/>) 1 de junho de 2013
- **Artigo "Violência Psicológica ou a Inocuidade das Pequenas Contrariedades Inocentes"**
  - (<http://www.ipressjournal.pt/violencia-psicologica-ou-a-inocuidade-das-pequenas-contrariedades-inocentes/>) 27 de Abril 2013

- Artigo **"AO CORRER DA PENA - REFLEXÕES SOBRE O ASSÉDIO MORAL E OUTRAS MALDADES"**

- (<http://www.ipressjournal.pt/123/>) 25 de abril de 2013

- Palestra subordinada ao tema **"A Importância dos Afectos no Desenvolvimento, na Saúde e na Construção da Confiança"** *Escola Secundária Passos Manuel, Maio de 2013*

## 2010

- Intervenção subordinada ao Stress Pós-Traumático de Guerra APVG Associação Portuguesa de Veteranos de Guerra "Primeiras Jornadas Médico/Sociais Stress Pós-Traumático de Guerra/Hepatitis" Instituto Politécnico de Leiria, 20 de Maio de 2010
- Participação programa **"Você na TV"** Apontamento de reportagem subordinado ao matrimónio e adultério, TVI 6 de Janeiro de 2010

## 2008

- Artigo **"O Assédio Moral - O Ovo do Cuco e Outras Omeletas"**
  - (*Revista de Segurança Ano XLIII, N.º 187 - Dossier assédio moral*) Novembro/Dezembro 2008
- Artigo **"Assédio Moral - Apontamento sobre a saúde e as doenças psicossomáticas"**
  - (*Revista de Segurança Ano XLIII, N.º 186/Dossier*) Setembro/Outubro 2008
- Artigo **"O Assédio Moral, Responsabilidade Social, Qualidade e Mercado"**
  - (*Revista de Segurança Ano XLIII, N.º 185/Dossier*) Maio/Junho 2008
- Artigo **"O Assédio Moral como Indutor Comportamental"**
  - (*Revista de Segurança Ano XLIII, N.º 184 /Dossier*) Março/Abril 2008
- Artigo **"Assédio Moral ou Assédio Mural?"**
  - (*Revista de Segurança Ano XLIII, N.º 183, Janeiro/Fevereiro 2008*)

## 2003

- Documentário "Exile" de Christine Rehh, 43 minutos, Protagonista: Prémio RTP -XI Encontros Internacionais de Cinema Documental da Malaposta, Loures, Portugal 2000 TV emitido na RTP2 em Setembro de 2003

## 1997

- Dissertação **"Quem é o velho?"** - 1º Encontro Temático do "Serprof", Novembro de 1997
- Publicação de artigos no Boletim da ASSP - Associação de Solidariedade Social dos Professores, versando a temática do Voluntariado Social e da Anciania, Fevereiro de 1997

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### ESPECÍFICA

- Consultor Organizacional, de Recursos Humanos e Desenvolvimento Organizacional e de Negócios na Giving Care, Angra do Heroísmo
  - Análise da Dinâmica Organizacional
  - Coaching Operacional
  - Análise e Diagnóstico das Relações Interpessoais Comerciais e Organizacionais
  - Construção em Tempo Real de Acções de Formação Centradas nas Necessidades
  - Proposta de Formação Contínua Integrativa e de Desenvolvimento
  - Formação em Tempo Real em Resposta às Necessidades Laborais Emergentes
- Formador, Psicólogo Organizacional e Clínico na Giving Care, Angra do Heroísmo
  - Suporte Psicológico aos Profissionais
  - Padronização dos Procedimentos e dos Métodos nos Assistentes Operacionais
  - Prevenção e Contenção da Liderança e da Comunicação Informal
  - Identificação das Áreas Organizacionais Prioritárias e Estruturantes

- Consultor de Marketing e de Formação na empresa Ciber Angra
  - Estudo do Perfil Comercial e Profissional dos Trabalhadores de Frente de Loja
  - Levantamento Sociodemográfico dos Formandos
  - Definição das Prioridades Conformes à Formação Base e Experiência Profissional
  - Entrevista de Diagnóstico aos Trabalhadores para Recolha de Testemunhos, Críticas e Propostas
  - Selecção dos Conteúdos e do Modelo de Formação
  - Execução da Acção Formativa
  - Diagnóstico da Acção junto da Direcção e dos Formandos
  - Relatório de Análise, Diagnóstico e Prognóstico das Necessidades de Formação
- Consultor de Marketing Directo e Institucional na Phone House da Ilha Terceira
  - Levantamento e Tipificação do Mercado de Particulares
  - Definição de Destinos para a Divulgação de Produtos
  - Diferenciação, Estratificação e Diferenciação dos Clientes-Alvo
  - Registo e Distribuição Discricionária de Material Promocional
  - Estimação do Volume de Material por Ponto de Distribuição
  - Construção de Rotas
  - Identificação dos Receptores de Material Promocional
  - Actividades de Promoção e Divulgação
- Protocolo de prestador de serviços de psicologia clínica com o Sindicato dos Estivadores, Trabalhadores do Tráfego e Conferentes Marítimos do Centro e Sul de Portugal
- Consultor Clínico da empresa de Formação "Res Argêntea" - Aveiro
- Assessor Técnico de Lar de Idosos - Feitos de Memória, Unidade Geriátrica, Lda.
- Director Técnico de Lar de Idosos - Feitos de Memória, Unidade Geriátrica, Lda.
- Protocolo de prestador de serviços de psicologia clínica com os SMP - Serviço Médico Permanente
- Director Técnico de Lar de Idosos - IGPS
- Consulta de Psicologia Clínica em consultório e em visita domiciliária.
- Protocolo de prestador de serviços de psicologia clínica com os SSCGD
- Protocolo de prestador de serviços de psicologia clínica com a AMI
- Técnico Superior na Emel, Empresa Pública de Estacionamento de Lisboa, EM - Áreas:
  - Coordenador do Gabinete de Formação
  - Coordenador de Estágio Profissional
  - Formação
  - Comportamental
  - Atendimento
  - Relações Interpessoais
  - Prevenção e Gestão de Conflitos
  - Domínio, Controle e Técnicas de Expressão
  - Antecipação e Identificação de Ambientes Relacionais

- Coordenador do Projecto de Idosos, "Viver Saudável" e "Consulta de Gerontologia" dos "Médicos do Mundo" - ONG
- Sócio Fundador da "Associação Portuguesa de Deficiências Mentais e Raras" - IPSS
- Psicólogo Clínico Convidado - Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários da Pontinha
- Psicólogo Clínico do SINAPOL - Sindicato Nacional da Polícia
- Psicólogo Clínico da ANS - Associação Nacional de Sargentos
- Psicólogo Clínico da Associação Sindical Independente de Agentes da Polícia de Segurança Pública

## **GERAL**

- Director de Formação da Lexicultural, Actividades Editoriais, SA (Bertelsmann)
- Experiência comercial no imobiliário turístico e de investimento em Portugal, França e Suíça abrangendo a direcção comercial, a preparação e acompanhamento de processos de empréstimo, de registo, liquidação tributária e escritura, a selecção e formação de agentes regionais de promoção, estudo e implementação de métodos de trabalho adequados ao mercado.

## **ÁREA DE RECURSOS HUMANOS E FORMAÇÃO PROFISSIONAL**

### **EMEL – Gabinete de Formação Profissional**

- Instalação de Gabinete de Formação Profissional
- Elaboração de projecto Global e Integrado para a Formação Profissional
- Estudo de Sala Multimédia Polivalente
- Levantamento de Necessidades de Formação
- Orientação do Estágio de "Tutoria da Formação" - IEFP Venda Nova - Amadora

## **ÁREA DE RECRUTAMENTO E SELECÇÃO DE RECURSOS HUMANOS:**

- Preparação do processo de selecção de parceria no Recrutamento e Selecção
- Relatório de análise das candidaturas para parceria no Recrutamento e Selecção
- Análise de funções e definição de perfis
- Definição de metodologias de selecção
- Coordenação do trabalho de consultores externos na área de selecção e formação
- Elaboração de anúncios de recrutamento
- Triagem curricular
- Entrevista de avaliação psicológica
- Avaliação das candidaturas

## ÁREA DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL

- Elaboração de documentos internos auxiliares para o levantamento das necessidades de formação
- Elaboração das fichas de avaliação das acções de formação para preenchimento pelos formandos
- Elaboração das fichas de análise de retorno da formação para preenchimento pelas chefias
- Levantamento das necessidades de formação
- Elaboração de manuais e material pedagógico
- Desenho e implementação de acções
- Coordenação pedagógica de acções de formação
- Coordenação dos Cursos de Ajuramentação de Agentes de Fiscalização de Estacionamento
- Logística dos cursos
- Projecto de sala de formação e material de apoio à formação
- Colaboração na elaboração do Manual do "Curso de Ajuramentação dos Agentes de Fiscalização de Estacionamento"
- Cursos de Ajuramentação de Agentes de Fiscalização de Estacionamento: Programação, Planeamento, Coordenação dos Cursos, Minистраção de Conteúdos formativos com particular ênfase nos aspectos Comportamentais, Psicossociais e Atendimento.
- Formação de ingresso para agentes de fiscalização
- Formação de ingresso para operadores/cobreadores
- Formação de fiscais conferentes de residência
- Formação contínua dos agentes de fiscalização de estacionamento, dos fiscais e dos operadores cobreadores de parques na área de Psicologia Geral, Social e do Comportamento
- Formação contínua dos agentes de fiscalização de estacionamento, dos fiscais e dos operadores cobreadores de parques na área de Atendimento ao Público
- Formação contínua dos agentes de fiscalização de estacionamento, dos fiscais e dos operadores cobreadores de parques na área de Resolução de Conflitos
- Formação contínua dos agentes de fiscalização de estacionamento, dos fiscais e dos operadores cobreadores de parques na área de Detecção de necessidades e resolução de Problemas
- Elaboração de guia profissional para fiscais
- Participação de projectos de elaboração de manuais de formação em uso nas formações de ingresso, contínua e de ajuramentação.

## CONHECIMENTOS GERAIS

- Informática na óptica do utilizador: Word, Excel, Access, Powerpoint, Publisher, Outlook.
- Domínio da língua francesa, falado e escrito
- Conhecimentos de inglês
- Compreensão de espanhol
- Compreensão de italiano
- Conhecimentos sólidos na área da saúde
- Cultura geral abrangente



# FORMAÇÃO PROFISSIONAL MINISTRADA

2018

## Setembro

"Relações Interpessoais - Ambientes, Dimensões, Dinâmicas, Actores: Imperativos do Profissionalismo Competente", - 4 horas, Giving Care, Angra do Heroísmo, Ilha Terceira

## Agosto

"A Minha Casa - O Valor do Assistente Familiar como Garante do Envelhecimento em Casa Própria: A presença discreta, efectiva e eficiente como capitais geradores de confiança e de fiabilidade", - 4 horas, Giving Care, Angra do Heroísmo, Ilha Terceira

## Julho

"Espírito de Corpo - A Empresa como um Colectivo Solidário Operacional e Relacional", - 4 horas, Giving Care, Angra do Heroísmo, Ilha Terceira

## Junho

"Marca - Do Trabalho em Equipa à Excelência", - 4 horas, Giving Care, Angra do Heroísmo, Ilha Terceira

## Mai

### Giving Care

"Comunicação Valor Absoluto e Relativo das Palavras e dos Conceitos; A Importância dos Factores Sociais Verbal: O Distintivos para a Integridade Psicológica e Identitária do Velho", - 4 horas, Angra do Heroísmo, Ilha Terceira

## Abril

### Giving Care

"Perturbações da Ansiedade, Alterações de Comportamento e Distúrbios Psicossociais do Velho e a Importância da Estabilidade e Coerência da Equipa de Assistentes Familiares. O Comportamento Agonístico e a Organização Social como Factores Moduladores da Relação e do Comportamento", - 4 horas, Angra do Heroísmo, Ilha Terceira

## Março

### Giving Care

"Cultura da Empresa, Espírito de Equipa e Responsabilidade Solidária na Construção da Cultura da Empresa e da Imagem Corporativa no Mercado", - 4 horas, Giving Care, Angra do Heroísmo, Ilha Terceira

## Fevereiro

### Ciber Angra

"Elementos de Relações Interpessoais no Atendimento Presencial, no Atendimento Telefónico e no Comercial, para Técnicos de TIC" - 2 horas min, Angra do Heroísmo, Ilha Terceira

### Ciber Angra

"Registo de Informação Básica para a Gestão e Encaminhamento de Informação Técnica e Comercial" - 1 hora, Angra do Heroísmo, Ilha Terceira

### Ciber Angra

"Cliente Externo e Cliente Interno: Princípios Base para a Comunicação Eficiente na Realização dos Objectivos" - 1 hora, , Angra do Heroísmo, Ilha Terceira.

### Giving Care

"Dinâmicas das Relações Interpessoais e Trabalho de Equipa para Assistentes Familiares de Grandes Dependentes e Velhos" - 4 horas, Angra do Heroísmo, Ilha Terceira

## 2016

### Julho

Governo dos Açores, SRSS, DRSS

"Gestão de IPSS e Entidades Equiparadas" Módulo Psicopedagogia Infantil, Jovem e Gerontologia - 12 horas, Curso promovido pela RAR, Cidade da Horta, Faial

### Junho

Governo dos Açores, SRSS, DRSS

"Gestão de IPSS e Entidades Equiparadas" Módulo Psicopedagogia Infantil, Jovem e Gerontologia - 12 horas, Curso promovido pela RAR, Angra do Heroísmo, Ilha Terceira

## 2013

### Outubro

Cascais Próxima - Empresa de Serviços Urbanos de Cascais, EM; Parques Tejo, Parqueamentos de Oeiras; Loures Parques; Loulé Concelho Global, EM; Portimão Urbis; Res Argentea

- Curso de Ajuramentação de Agentes de Fiscalização de Estacionamento: Módulo Dinâmicas e Relações Interpessoais no Atendimento ao Público

Parques Tejo, Parqueamentos de Oeiras, EM

Res Argentea

- Curso de Ajuramentação de Agentes de Fiscalização de Estacionamento: Módulo Dinâmicas e Relações Interpessoais no Atendimento ao Público

### Maio

Ecalma-Empresa Municipal de Estacionamento e Circulação de Almada EM

- Acções de Formação Integrada de Profissões Expostas ao Contacto Interpessoal
  - Workshop - Integração de processos, experiências.
    - Testemunho e Partilha

### Janeiro

Ecalma-Empresa Municipal de Estacionamento e Circulação de Almada EM

- Acções de Formação Integrada de Profissões Expostas ao Contacto Interpessoal
  - Acção Profiláctica na Higiene Profissional e Saúde Mental
    - Sessões individuais de:
      - Avaliação da formação
      - Apoio psicossocial
      - Acompanhamento técnico-profissional
    - Workshop Temático

2012

## Dezembro

### Ecalma-Empresa Municipal de Estacionamento e Circulação de Almada EM/Res Argentea

- Curso: Fiscais de Estacionamento - Ferramentas comportamentais no atendimento ao público
  - Módulos
    - Enquadramento da Fiscalização como Agente Urbano e Cívico
    - Fiscalização: Acção Colectiva de Responsabilidade Solidária
    - Variabilidade Psicológica Humana
    - Comportamento Agonístico
    - Encontro Interpessoal
    - Controle e Gestão de Conflitos
    - Aferição e Operacionalização dos Conhecimentos

## Novembro

### Loulé Concelho Global, Equipamentos e Eventos Municipais, EM / FuturLagos/Res Argentea

- Curso de Ajuramentação de Agentes de Fiscalização de Estacionamento: Módulo Dinâmicas e Relações Interpessoais no Atendimento ao Público

### Ecalma-Empresa Municipal de Estacionamento e Circulação de Almada EM/Res Argentea

- Curso de Ajuramentação de Agentes de Fiscalização de Estacionamento: Módulo Dinâmicas e Relações Interpessoais no Atendimento ao Público

## Outubro

### Vitrus Ambiente - E. M., S.A. - Guimarães/Câmara Municipal de Vila Verde/Res Argentea

- Curso de Ajuramentação de Agentes de Fiscalização de Estacionamento: Módulo Dinâmicas e Relações Interpessoais no Atendimento ao Público

## Junho

### SITEE - Sistema Integrado de Transportes e Estacionamento de Évora, E. M., Lda/Loulé Concelho Global, EM/Res Argentea

- Curso de Ajuramentação de Agentes de Fiscalização de Estacionamento: Módulo Dinâmicas e Relações Interpessoais no Atendimento ao Público

## Fevereiro

### Loures Parques, EM/Res Argentea

- Curso de Ajuramentação de Agentes de Fiscalização de Estacionamento: Módulo Dinâmicas e Relações Interpessoais no Atendimento ao Público

## Janeiro

### Cascais Próxima ESUC - Empresa de Serviços Urbanos de Cascais, EM/Res Argentea

- Curso de Ajuramentação de Agentes de Fiscalização de Estacionamento: Módulo Dinâmicas e Relações Interpessoais no Atendimento ao Público

## 1997 até 2012

### Emel, EEM

- Cursos de Ajuramentação de Agentes de Fiscalização de Estacionamento: Programação, Planeamento, Coordenação dos Cursos, Minистраção de Conteúdos formativos com particular ênfase nos aspectos Comportamentais, Psicossociais e Atendimento.
- Formação de ingresso para agentes de fiscalização
- Formação de ingresso para operadores/cobreadores
- Formação de fiscais conferentes de residência
- Formação contínua dos agentes de fiscalização de estacionamento, dos fiscais e dos operadores cobreadores de parques na área de Psicologia Geral, Social e do Comportamento
- Formação contínua dos agentes de fiscalização de estacionamento, dos fiscais e dos operadores cobreadores de parques na área de Atendimento ao Público
- Formação contínua dos agentes de fiscalização de estacionamento, dos fiscais e dos operadores cobreadores de parques na área de Resolução de Conflitos
- Formação contínua dos agentes de fiscalização de estacionamento, dos fiscais e dos operadores cobreadores de parques na área de Detecção de necessidades e resolução de Problemas
- Elaboração de guia profissional para fiscais
- Participação de projectos de elaboração de manuais de formação em uso nas formações de ingresso, contínua e de ajuramentação.

## 2004

### Outubro

#### Help You . Secret /Psicologia e Multigestão, Lda

##### Concepção integral do Curso dirigido a Técnico Superiores

- **Atendimento Telefónico Personalizado e Integrado na Dinâmica da Organização**

##### Produção de meios auxiliares e manuais de formação

- Módulos:  
(Todos)
- Planeamento Estratégico - Estratégia da Produção
  - Atendimento Telefónico
  - As "Leis" da Comunicação (Verbal e Não Verbal)
  - A Motivação para Obtenção de Resultados
  - A Responsabilização e o Papel da Autonomia
  - A Prevenção e Gestão de Desacordos e Conflitos
  - Quem, Com, Onde, Porque e Como se Comunica
  - Os Conteúdos da Mensagem - Manifestos, Ocultos, Inconscientes e Intencionais
  - Expressar as Ideias, Esclarecer Atitudes, Tomar Decisões
  - Atendimento aos Clientes Interno e Externo
  - Apoio ao Cliente, Detecção de Necessidades e Resolução de Problemas
  - Necessidades: Expressas, Ocultas, Desconhecidas
  - Retorno Organizacional das Relações Públicas
  - As Relações Públicas e o Estabelecimento de Parcerias

2006/2005/2004

## Instituto das Artes e das Ciências/FSE

- **Curso de Formação inicial de Formadores**

Produção de meios auxiliares e manuais de formação

- Módulos:
- Recursos Didáticos na Formação e Novas Tecnologias
  - Avaliação da Formação

2003

## Dezembro

### Psicologia e Multigestão, Lda/FSE

- **Optimização dos Recursos Humanos na Produção**

Produção de meios auxiliares e manuais de formação

- Módulos:
- (Todos)
- Planeamento Estratégico - Estratégia da Produção
  - Prioridades Competitivas
  - Variáveis Instrumentais
  - Melhoria Contínua e Projectos de Métodos
  - Medida do Trabalho
  - Modelo Integrado do Planeamento e Programação
  - Análise de Casos

## Maio

- **Gerir com Inteligência Emocional**

Produção de meios auxiliares e manuais de formação

- Módulos:
- (Todos)
- Definição de Inteligência Emocional
  - O Domínio de Si Mesmo
  - Gerir com Inteligência Emocional
  - O Processo de Mudança Através da Inteligência Emocional
  - A Inteligência Emocional - Estratégias de Acção

- **Equipas de Trabalho e Obtenção de Resultados**

Produção de meios auxiliares e manuais de formação

- Módulos:
- (Todos)
- A Organização da Equipa e a Definição de Funções/Tarefas
  - Definição de Prioridades e o Plano de Acção Realista. Definição de Objectivos
  - Formar e Informar os Elementos da Equipa
  - As "Leis" da Comunicação
  - A Motivação. Identificação das Necessidades Individuais e do Grupo de Trabalho. Motivação para Obtenção de Resultados
  - A Responsabilização e o Papel da Autonomia
  - A Prevenção e Gestão de Desacordos e Conflitos
  - A Resolução de Problemas para Atingir Resultados
  - Avaliar os Resultados e o Trabalho de Equipa

## Abril

### Avalforma/FSE

- **Curso de Formação de Prestadores de Cuidados Domésticos a Idosos**

Produção de meios auxiliares e manuais de formação

- Módulos:
- Inadaptação do Idoso
  - Ambiguidades da noção de inadaptação do idoso
  - Os contributos do meio ambiente
  - Equilíbrio e adaptação
  - Três concepções da inadaptação do idoso
  - As perturbações intelectuais
  - As desvantagens sensoriais e motoras

2003/2002

### Plurifactor, Lda/FSE

- **Gestão Integrada de Recursos Humanos**

Produção de meios auxiliares e manuais de formação

Módulos: - Motivação e Liderança

- **Secretariado Administrativo**

Produção de meios auxiliares e manuais de formação

Módulos: - Atendimento Telefónico

(Todos) - Expressão Oral

- Saber Organizar-se

1996

### Proforma/FSE

- **Comunicação e Relações Públicas**

Produção de meios auxiliares e manuais de formação

Módulos: - Funções da Comunicação

- Assertividade e Competência Comunicacional

- Clientes Interno e Externo: Duas Circunstâncias, Uma Só Natureza

- As "Leis" da Comunicação

- Atendimento Presencial

- Atendimento Telefónico

- Prevenção e Resolução de Desacordos e Conflitos

- Necessidades: Expressas, Ocultas, Desconhecidas

- Apoio ao Cliente, Detecção de Necessidades e Resolução de Problemas

- Necessidades: Expressas, Ocultas, Desconhecidas

- A Comunicação e a Qualidade Total

- **Comunicação e Assertividade**

Produção de meios auxiliares e manuais de formação

Módulos: - Modelos de Comunicação

- Funções da Comunicação

- Quem, Com, Onde, Porque e Como se Comunica

- Comunicação Verbal

- Comunicação Não Verbal

- Mensagem - Conteúdos Manifestos, Ocultos, Inconscientes e Intencionais

- Assertividade: Expressar as Ideias, Esclarecer Atitudes, Tomar Decisões

- Assertividade: Aquisição e Prática de Competências Comunicacionais

1995

### Proforma/FSE

- **Curso de Relações Públicas**

Produção de meios auxiliares e manuais de formação

Módulos: - Atendimento aos Clientes Interno e Externo

- Atendimento Presencial

- Atendimento Telefónico

- Apoio ao Cliente, Detecção de Necessidades e Resolução de Problemas

- Necessidades: Expressas, Ocultas, Desconhecidas

- Retorno Organizacional das Relações Públicas

- As Relações Públicas e o Estabelecimento de Parcerias

- **Curso de Comunicação Interna**

Produção de meios auxiliares e manuais de formação

- Módulos:
- Limites do Mercado da Organização
  - Quem são os Clientes da Organização
  - Caracterização do Cliente Interno
  - Apoio ao Cliente, Detecção de Necessidades e Resolução de Problemas
  - Necessidades: Expressas, Ocultas, Desconhecidas
  - A Comunicação Interna e a Qualidade Total
  - Estabelecimento da Rede de Parcerias Internas

1993

**Proforma/FSE**

- **Curso de Formação de Formadores**

Produção de meios auxiliares e manuais de formação

- Módulos:
- Operacionalização da Formação
  - Exploração dos Audiovisuais na Pedagogia

**Proforma/Hotel Roma/FSE**

- **Atendimento e Acolhimento de Clientes (2 Cursos)**

Produção de meios auxiliares e manuais de formação

- Módulos:
- Conhecimento Comercial
  - Postura no Atendimento
  - Integração de Conhecimentos

**Proforma/Páteo Alfacinha/FSE**

- **Curso de Guias Turísticos**

Produção de meios auxiliares e manuais de formação








- Módulos:
- Psicologia Geral
  - Teorias da Personalidade
  - Modelos Psicológicos
  - Análise das necessidades expressas e ocultas

**Curso de Agentes Técnico - Comerciais**

Produção de meios auxiliares e manuais de formação

- Módulos:
- Venda através de contacto pessoal
  - Técnicas pessoais de venda
  - Prática simulada (Rolle Playing)
  - Teorias da Personalidade
  - Relações interpessoais
  - Gestão de conflitos
  - Integração de conhecimentos
  - Projecto final do curso

## COLABORAÇÃO E EXPERIÊNCIA

-  Consultoria de *Gestão Organizacional e de Recursos Humanos, Promoção da Cultura e da Identidade Organizacional*
-  Coaching Profissional e para a *Conservação da Saúde*
-  Consultoria em *Marketing Directo*
-  Organização coordenação de equipas para a organização de eventos de animação.
-  Organização de mailings de pedido de apoio e donativos e seu acompanhamento para a realização de acções de animação, de obtenção de equipamento e outros adequados à prossecução de acções de intervenção junto de populações com necessidades específicas.
-  A minha colaboração com a ASSP prolongou-se além do estágio curricular pela participação na fundação do "SERPROF", Serviço de Voluntariado Social da ASSP, onde, além de assegurar a intervenção clínica e de consultoria, dirigi a elaboração do regulamento do "SERPROF", a realização de acções de animação sócio - cultural, a obtenção de dádivas e patrocínios para o voluntariado, a realização de assembleias gerais de sócios para a divulgação do projecto, enquanto fundador do serviço e como membro da comissão "ad-hoc"
-  Na experiência adquirida durante o serviço militar obrigatório, desempenhando funções de enfermeiro, ressalvo a prática diária de tratamento e acompanhamento de doentes com variadíssimas patologias e diferentes idades. Contudo a experiência mais importante envolveu os internados idosos e pessoas com aquisição súbita de grande limitação devido a doença aguda, a administração dos cuidados paliativos e na motivação para a adesão ao programa terapêutico e ao processo de recuperação.